Lot:_____

realflame®

gel fireplaces and accessories

Mantel Assembly Instructions

Model # 4100

Hudson Fireplace

4100-HudsonMW-101011

Helpful Tips for Assembly

Before assembly carefully unpack and check for each fireplace piece and necessary hardware

IF ANY PARTS ARE DAMAGED OR MISSING PLEASE CALL US DIRECTLY AT: 1-800-654-1704

Prep, plan and clear your space. In order to minimize damage while assembling make sure unpacking and assembly takes place on a carpeted surface.

We recommend to use a power screwdriver for assembly it will greatly reduce your time for assembly. BE SURE NOT TO OVERTIGHTEN SCREWS. The wood can easily be stripped out if too much force is used.

Use two people for assembly of the mantel. Another set of hands will help tremendously with the assembly process and will reduce the amount of time spent on assembly. If you do not have a helper, that is ok too, just take your time and follow the instructions.

Make sure that your mantel has been properly assembled prior to use. Once you have completed assembly you should not have any extra mantel parts. The piece will be quite sturdy and all pieces will fit together nicely. If you did not achieve ideal results by following the instructions, please contact our customer service team at 1-800-654-1704 and they will help answer any questions or concerns about the assembly process.

Care and Cleaning

Dust the mantel periodically as you would with any piece of furniture.

Using a soft cloth and a wood cleaner, wipe the mantel clean in the direction of the grain to minimize the appearance of scratches and scuffs in the finish.

Do not use water to clean mantel. Water may cause swelling, warping or stains if allowed to penetrate the finish of the mantel. Use protective pads or cloths whenever possible.

Avoid placing mantel in rooms with lots of humidity or where humidity could be a problem. This may cause warping to the mantel.

Avoid direct sunlight if possible to reduce the possibility of fading the finish.

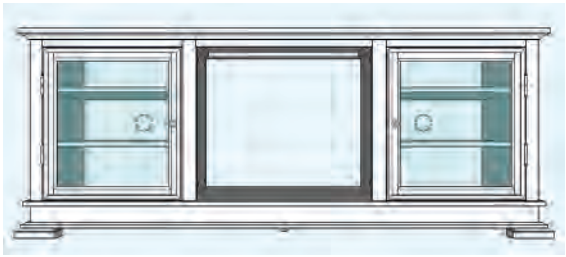
Using your Fireplace

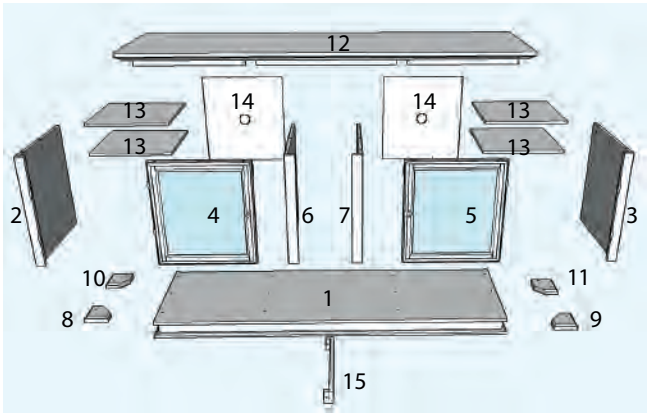
Fireplace is designed to be used indoors, there is no need for ventilation.

Use extreme caution while burning. Some surfaces become extremely hot during use.

Before using fireplace, be sure you have read and understand the step-by-step instructions and warnings included with your Gel fuel or electric firebox.

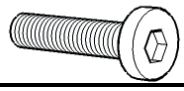
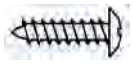
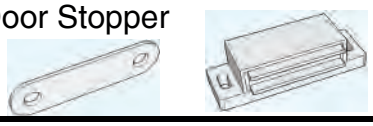
PARTS LIST





Number	Description	Espresso	Black	Quantity
Box 1 includes-				
1	Base Panel	41000301JW	41000101JW	1
12	Top Panel	41000312JW	41000112JW	1
16	Hardware Kit	41000016JW	41000016JW	1
Box 3 includes-				
2	Left Outside Panel	41000302JW	41000102JW	1
3	Right Outside Panel	41000303JW	41000103JW	1
4	Left Door	41000304JW	41000104JW	1
5	Right Door	41000305JW	41000105JW	1
6	Left Inside Panel	41000306JW	41000106JW	1
7	Right Inside Panel	41000307JW	41000107JW	1
8	Left Front Foot	41000308JW	41000108JW	1
9	Right Front Foot	41000309JW	41000109JW	1
10	Left Back Foot	41000310JW	41000110JW	1
11	Right Back Foot	41000311JW	41000111JW	1
13	Shelf Panel	41000313JW	41000113JW	4
14	Back Panel	41000314JW	41000114JW	2
15	Base Panel Support	41000315JW	41000115JW	1

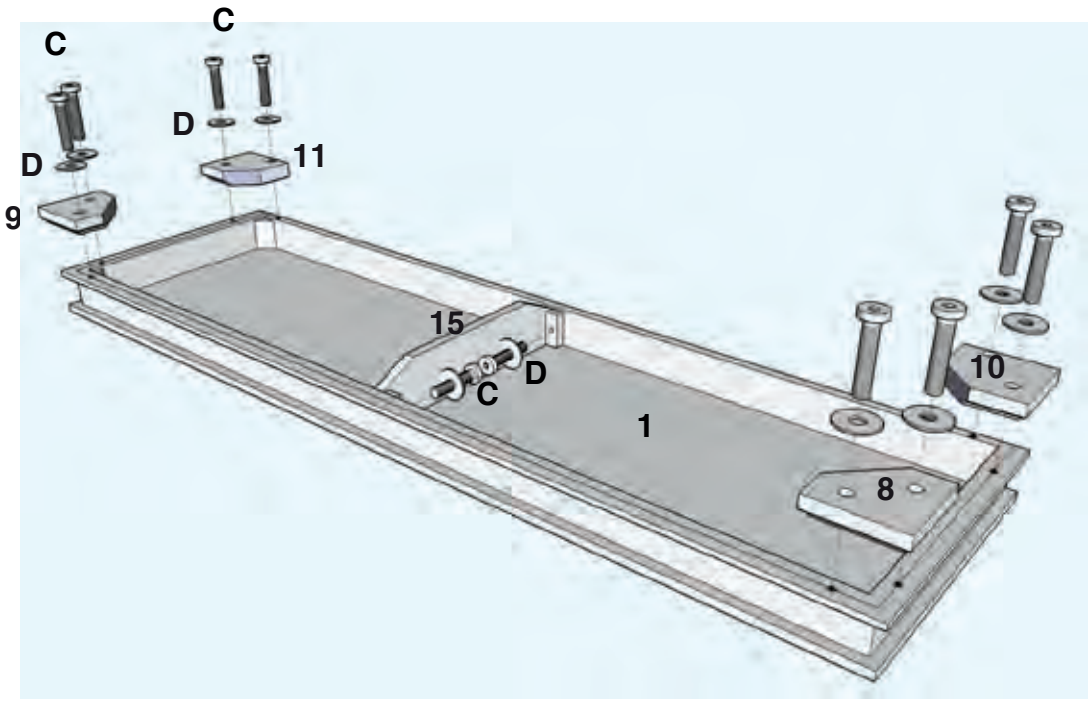
HARDWARE KIT – 41000016JW

A x 24 3 in 1 Bolt	B x 24 Excenter Fitting	C x 10 Long Allen Screw 
D x 10 Washer	E x 1 Allen Wrench	F x 24 Back Panel Screw 
G x 16 Shelf Panel Support	H x 2 Door Stopper 	I x 8 Door Stopper Screw
J x 2 Handle	K x 2 Handle Screw	

Step One

-Join base panel support (15) with base panel (1) by securing 2 long allen screws (C) through 2 washers (D).

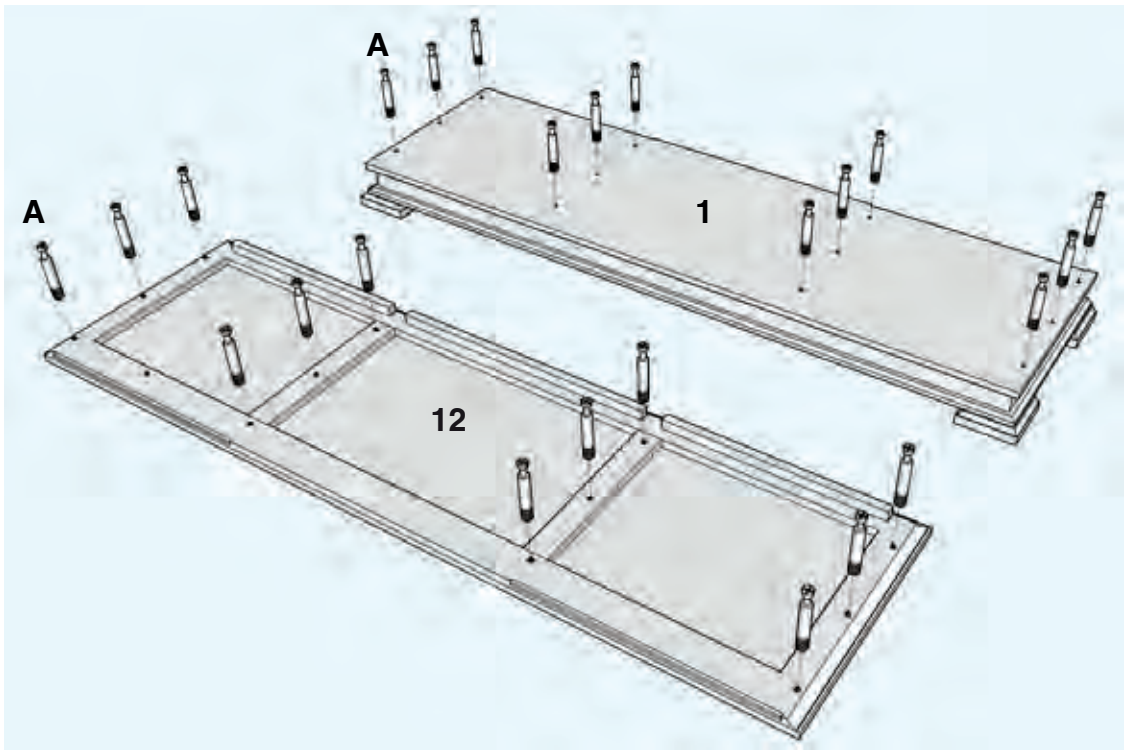
-Attach front foot (8) & (9), back foot (10) & (11) by securing 8 long allen screws (C) through 8 washers (D) .



Step Two

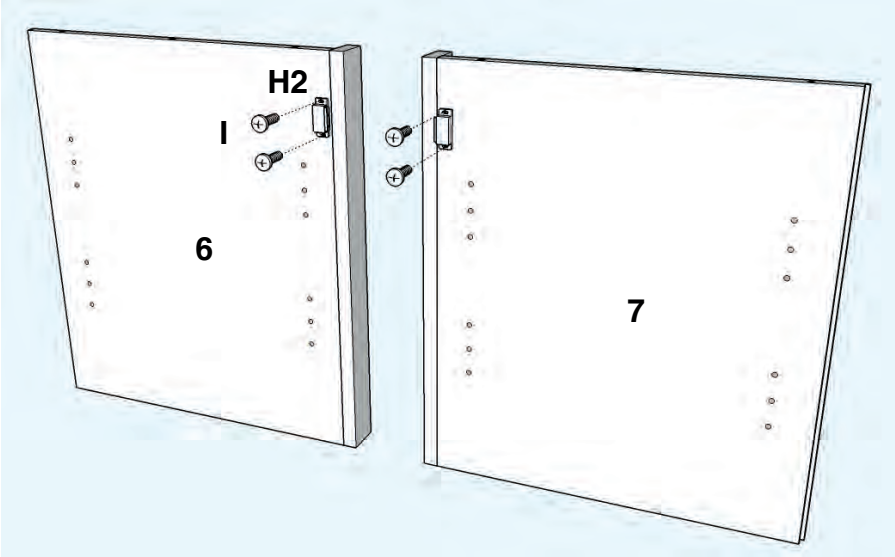
-Screw twelve 3-in-1 bolts (A) to base panel (1).

-Screw twelve 3-in-1 bolts (A) to top panel (12).



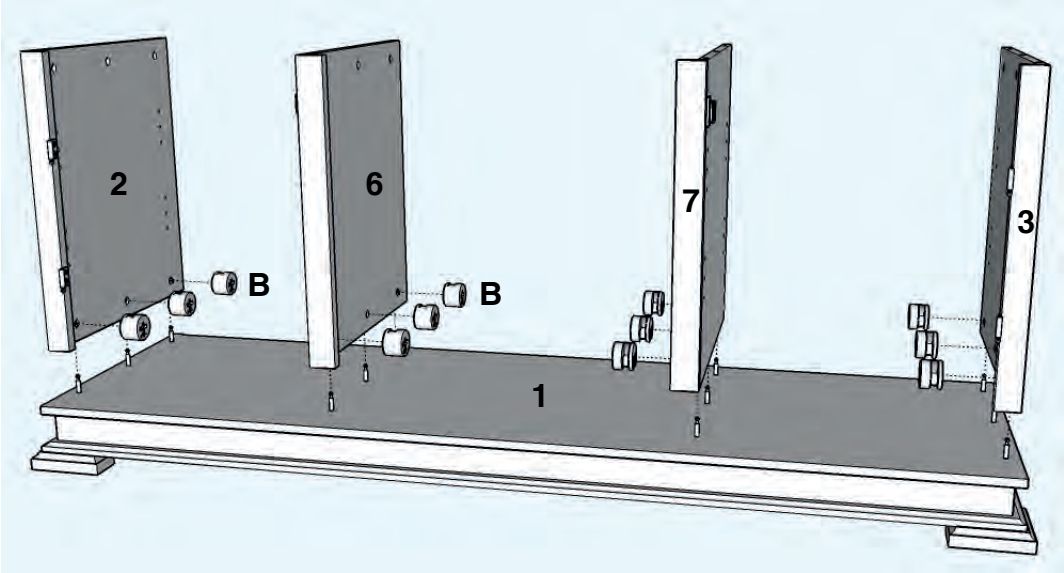
Step Three

-Attach 1pc H2 of door stopper to left inside panel (6) by securing 2 door stopper screws (I).
-Repeat with right inside panel (7).



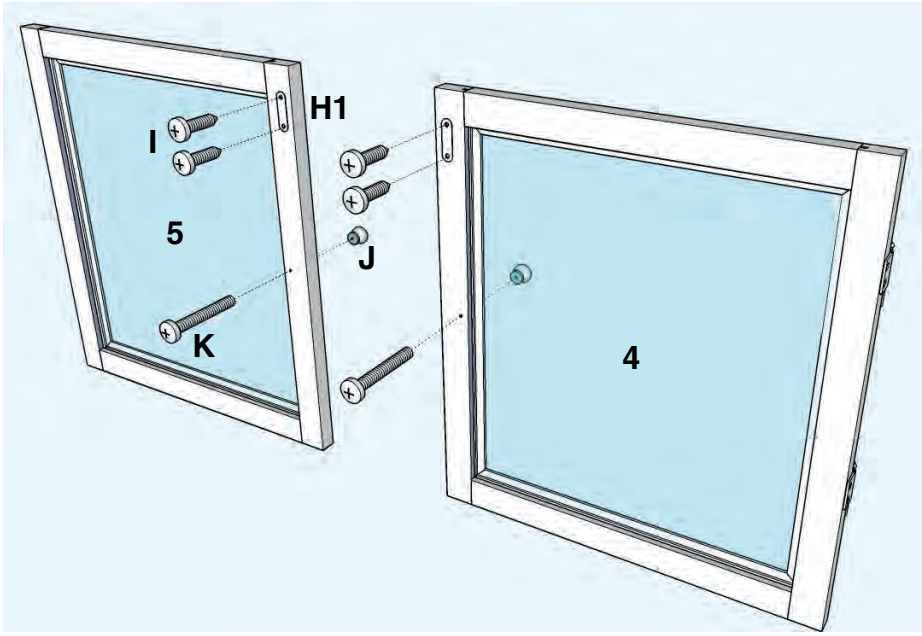
Step Four

-Set base panel (1) on a flat surface as shown.
-Join panel (2), (3), (6), (7) by inserting twelve bolts (A) in the holes of the four panels. Using twelve excenter fittings (B) lock the bolts.



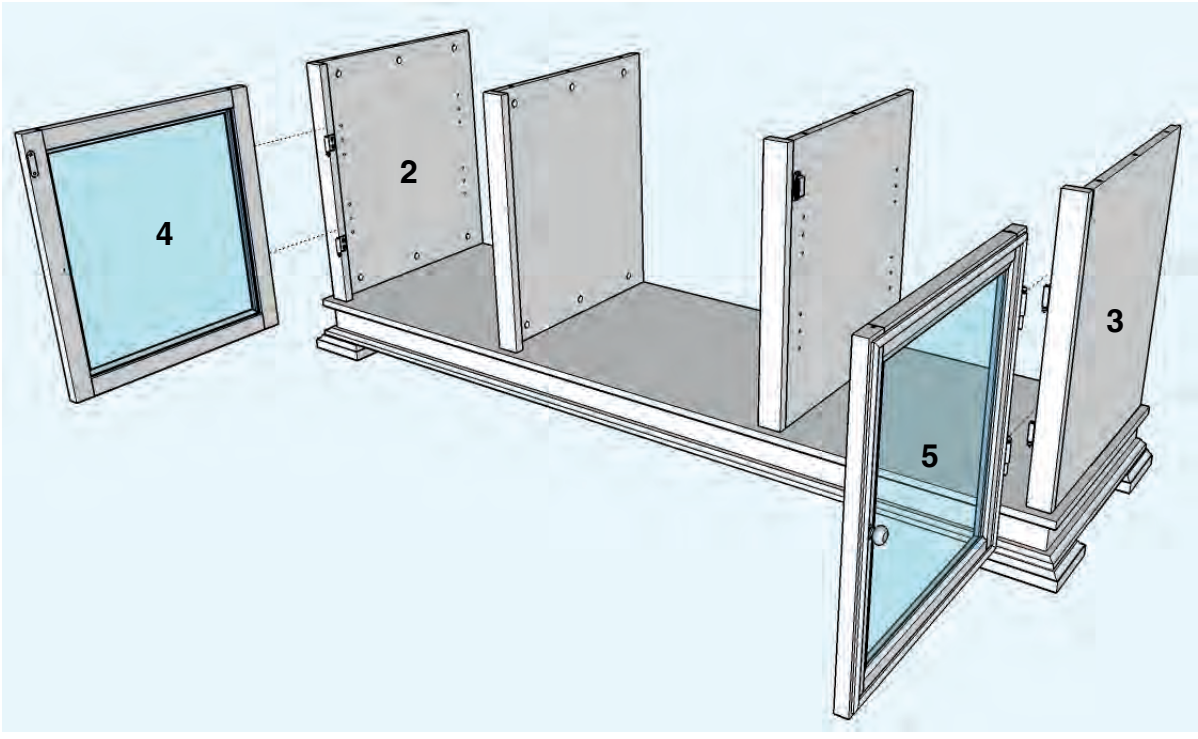
Step Five

-Attach 1pc H1 of door stopper to left door (4) by securing 2 door stopper screws (I).
-Attach 1pc handle (J) to left door (4) by securing 1 handle screws (K).
-Repeat with right door (5).



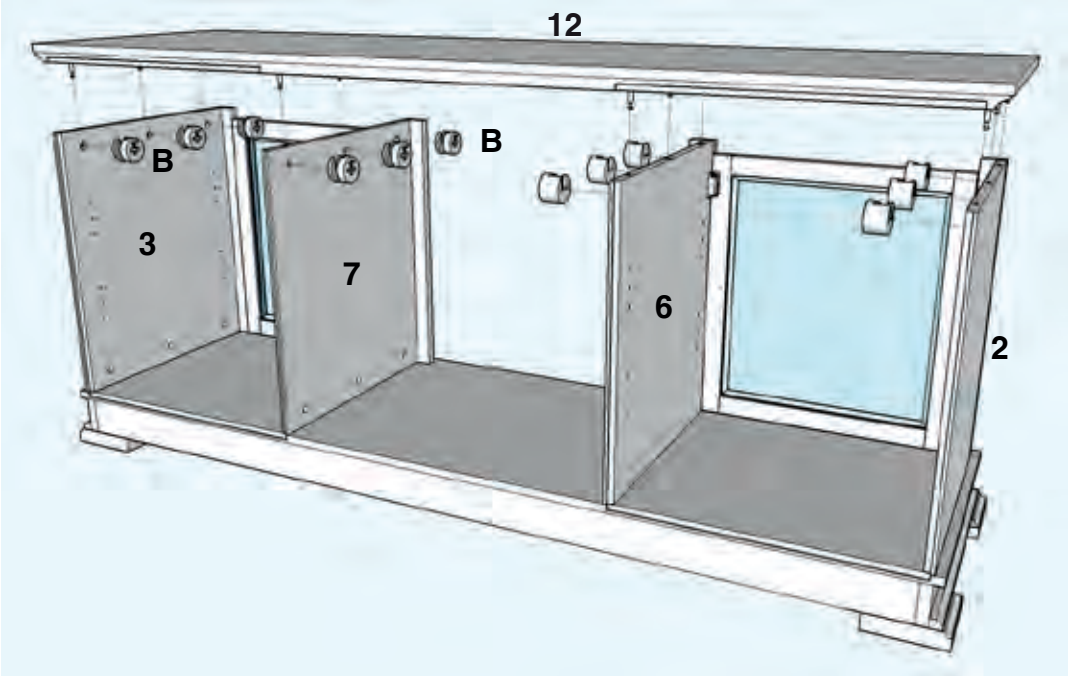
Step Six

-Join left door (4) with left outside panel (2) by inserting 2 installed hinges.
-Repeat with right door (5) and right outside panel (3).



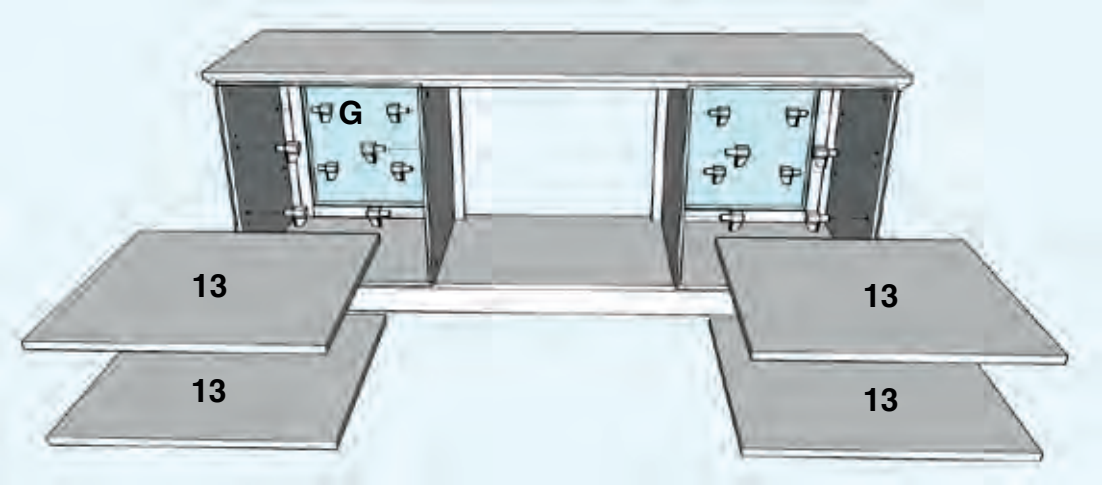
Step Seven

-Locate top panel (12) to above finished parts.
-Join panel (2), (3), (6), (7) by inserting twelve bolts (A) in the holes of the four panels. Using twelve excenter fittings (B) lock the bolts.



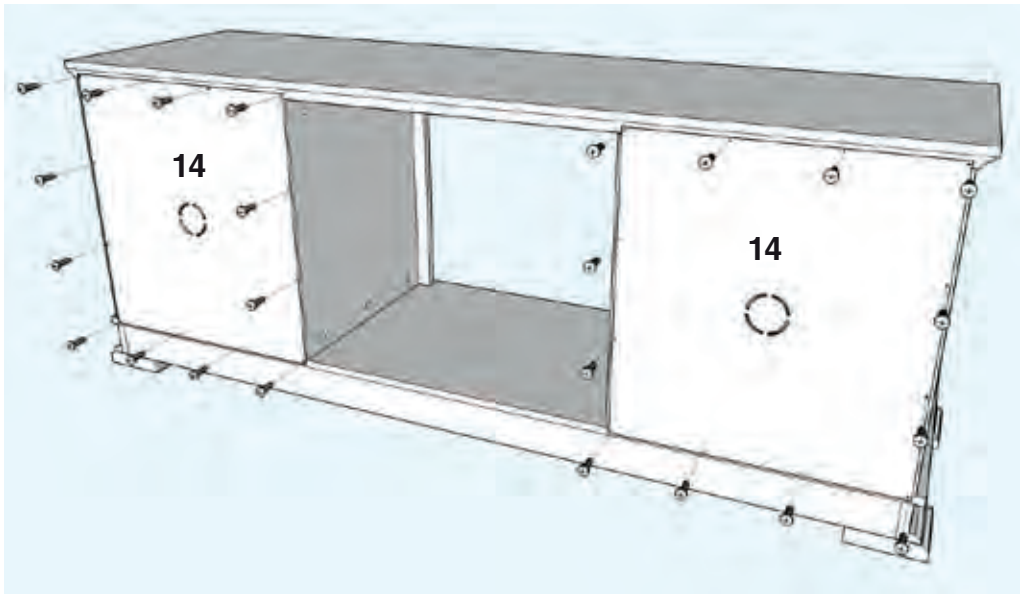
Step Eight

-Insert 4pcs shelf panel supports (G) to the holes of panel (2), (6), (3), (7) respectively. Keep every 2 supports on parallel.
-Put on 4pcs shelf panel (13) on the shelf panel supports.



Step Nine

-Attach 2pcs back panel (14) to above finish parts by securing 24 back panel screws.



Step Ten

Please reference revised firebox mounting instructions on page nine.

If you do not have an instruction manual included with your firebox do not attempt to assemble or operate. Immediately call our customer service department at 1-800-654-1704 for a replacement manual.

WARNING: Do not operate your firebox without reading all instructions and warnings prior to use.

Warranty & Return Policies

Ninety-Day Warranty: Jensen Metal Products Inc. D/B/A Real Flame® warrants Real Flame vent-less fireplaces and accessories to be free from defects in parts and workmanship under normal use and service for a period of 90 days from date of shipment. In the event of such defect in parts or workmanship, Jensen will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price to the extent of the defective product's replacement cost. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based.

Replacement Parts: Replacement parts are available for most units. Occasionally, parts may arrive damaged due to mishandling during shipping. If you are in need of a replacement part, please contact our customer service department with the fireplace model number and part number needed. We will ship out a replacement part due to shipping damage at no charge.

Returns: Please inspect all items immediately after receiving. We hope you will be completely happy with your purchase. If you find within 15 days of receipt of your product that you do not wish to keep it, you may return it unused by following our return procedure. Shipping charges are not refundable unless the return is a result of our error. Return freight charges are the responsibility of the buyer. Items must be returned in their original packaging.

All returns must be authorized. Product that has been used may not be returned. A 15% restocking fee will be assessed on returned merchandise to compensate for repackaging, warehousing and administrative labor. The return procedure is listed below. For specific questions relating to returns or warranty, please contact Customer Service department toll-free at 1-800-654-1704 or at custserv@realflame.com.

Step 1: Contact Customer Service department by phone or e-mail to receive your Return Merchandise Authorization number (RMA#). The RMA# is necessary for all returns. A reason code must be indicated on the return form included with your packing slip.

Step 2: Note your RMA# on the packing slip and repack the item in the original packaging. Be sure to include your packing slip with the returned product.

Step 3: Include your RMA# on the outside of the box and ship the package back to us via common carrier. Please provide us with the tracking number for your shipment.

Step 4: We will contact you when the package has been received and inspected. Provided a satisfactory return, we will credit your account for the returned merchandise less the applicable restocking charges.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com

Lot:_____

realflame®

recharges de gel et accessoires

Instructions d'assemblage
Manteau de cheminée

Foyer Hudson
Modèle N° 4100

4100-Hudson-JW-101011

Conseils pour un bon assemblage

Avant l'assemblage, déballer et vérifier soigneusement toutes les pièces du foyer et de la quincaillerie.

Si des pièces sont manquantes ou endommagées, veuillez nous contacter directement au 1-800-654-1704

Préparer, planifier et libérer votre espace. Afin de minimiser les dommages, procéder au déballage et à l'assemblage sur une surface recouverte d'un tapis.

Nous vous recommandons d'utiliser un tournevis électrique pour l'assemblage, ce qui réduira de beaucoup votre temps d'assemblage. VOUS ASSURER DE NE PAS TROP SERRER LES VIS. Une force excessive peut fendiller le bois.

Travailler à deux personnes pour assembler le manteau de cheminée. Une autre paire de mains sera d'une grande aide dans le processus d'assemblage et réduira le temps qui y sera consacré. Si aucune aide n'est disponible, vous pouvez tout de même procéder à l'assemblage en prenant votre temps et en suivant soigneusement les instructions.

Avant l'utilisation, vous assurer que votre manteau de cheminée a été bien installé. Après l'installation complète de votre manteau de cheminée, il ne devrait plus vous rester de pièces non utilisées. La pièce sera très robuste et toutes les parties s'emboîteront aisément. Si vous n'obtenez pas un résultat satisfaisant après avoir suivi toutes les instructions, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle au 1-800-654-1704 et notre équipe répondra à toutes vos questions et interrogations sur le processus d'assemblage.

Nettoyage et entretien

Épousseter régulièrement le manteau de cheminée.

Avec un chiffon doux et un nettoyant pour bois, essuyer dans le sens des grains du bois afin d'éviter l'apparence d'égratignures et d'éraflures sur le fini.

Ne pas utiliser d'eau pour nettoyer le manteau de cheminée. L'eau peut causer un gonflement, le gauchissement ou faire apparaître des taches en pénétrant le fini du manteau.

Utiliser des coussinets protecteurs le plus souvent possible.

Éviter de placer le manteau de cheminée dans des pièces très humides ou des pièces où l'humidité peut être un problème. Cela pourrait occasionner un gauchissement du manteau de cheminée.

Éviter la lumière directe du soleil qui pourrait décolorer le fini du manteau de cheminée. Si vous ne pouvez éviter la lumière directe du soleil, le manteau de cheminée devrait être placé de façon à ce que la lumière frappe le manteau uniformément et ainsi la décoloration serait uniforme.

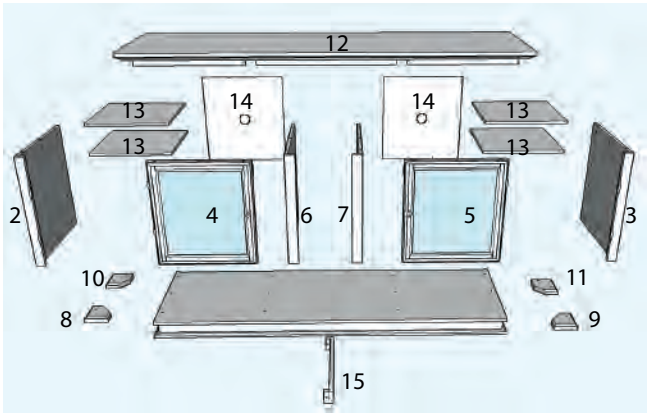
Utilisation de votre foyer

Le foyer est conçu pour être utilisé à l'intérieur, il n'y a aucun besoin de ventilation.

Faire preuve de prudence lorsque allumé. Certaines surfaces deviennent extrêmement chaudes lors

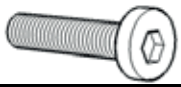
Avant d'utiliser cheminée, être sûr que vous avez lu et compris les instructions étape-par-étape et les avertissements inclus avec votre carburant Gel ou Foyer électrique.

Liste des pièces



N°	Description	Espresso	Noir	Quantité
Encadré 1 comprend-				
1	Panneau de base	41000301JW	41000101JW	1
12	Panneau supérieur	41000312JW	41000112JW	1
16	Ensemble de quincaillerie	41000016JW	41000016JW	1
Encadré 3 comprend-				
2	Panneau extérieur gauche	41000302JW	41000102JW	1
3	Panneau extérieur droit	41000303JW	41000103JW	1
4	Port e de g auche	41000304JW	41000104JW	1
5	Porte de droite	41000305JW	41000105JW	1
6	Panneau intérieur gauche	41000306JW	41000106JW	1
7	Panneau intérieur droit	41000307JW	41000107JW	1
8	Pied gauche avant	41000308JW	41000108JW	1
9	Pied droite avant	41000309JW	41000109JW	1
10	Pied arrière gauche	41000310JW	41000110JW	1
11	Pied arrière droite	41000311JW	41000111JW	1
13	Tablette	41000313JW	41000113JW	4
14	Panneau arrière	41000314JW	41000114JW	2
15	Support du panneau de base	41000315JW	41000115JW	1

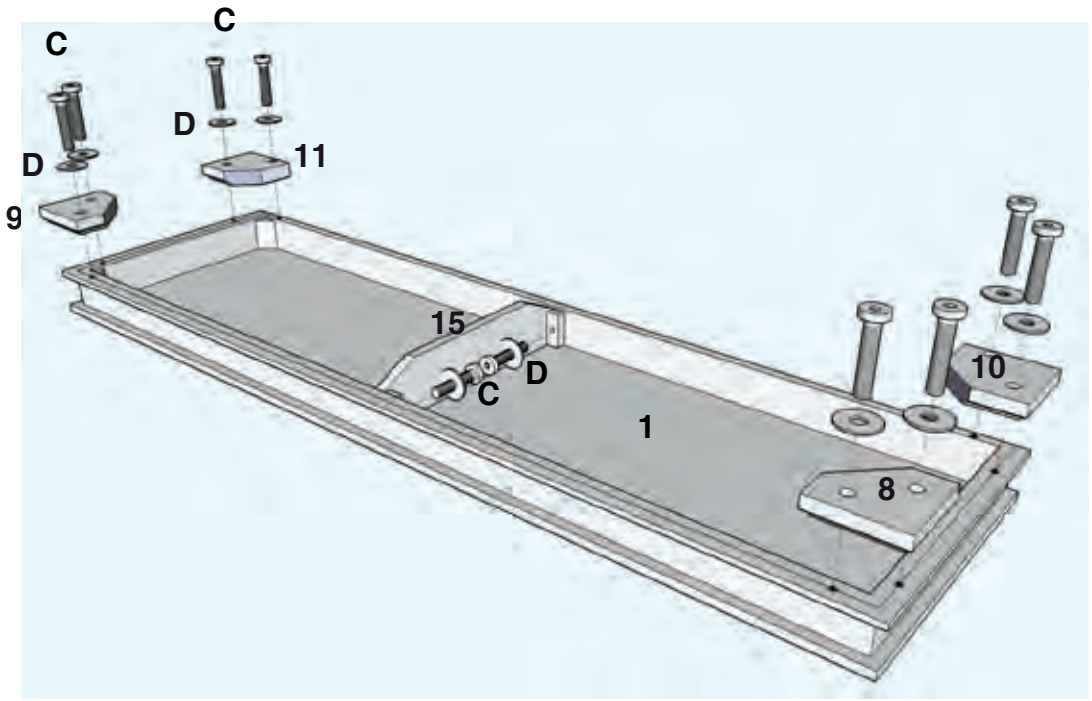
Ensemble de quincaillerie – 41000016JW

24 x A Boulon 3 en 1 	24 x B Écrou de blocage décentré 	10 x C Vis Allen longue 
10x D Rondelle 	1 x E Clé Allen 	24 x F Vis pour panneau arrière
16 x G Support à tablette	2 x H Butoir de porte 	8 x I Vis pour butoir de porte
2 x J Poignée 	2 x K Vis pour poignée 	

Première étape

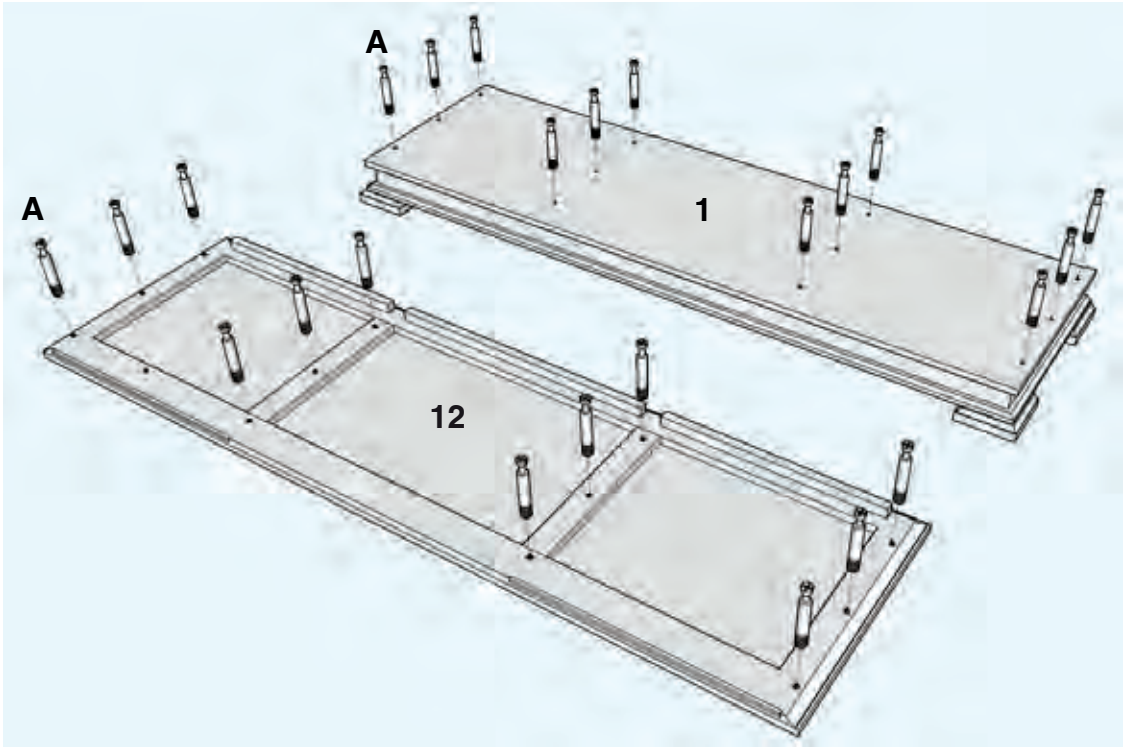
- Unir le support du panneau de base (15) au panneau de base (1) en le fixant solidement avec 2 vis Allen longues (C) et 2 rondelles (D).

-Fixer solidement les 2 pieds avant (8) & (9) et les 2 pieds arrière (10) & (11) avec 8 vis Allen longues (C) et 8 rondelles (D).



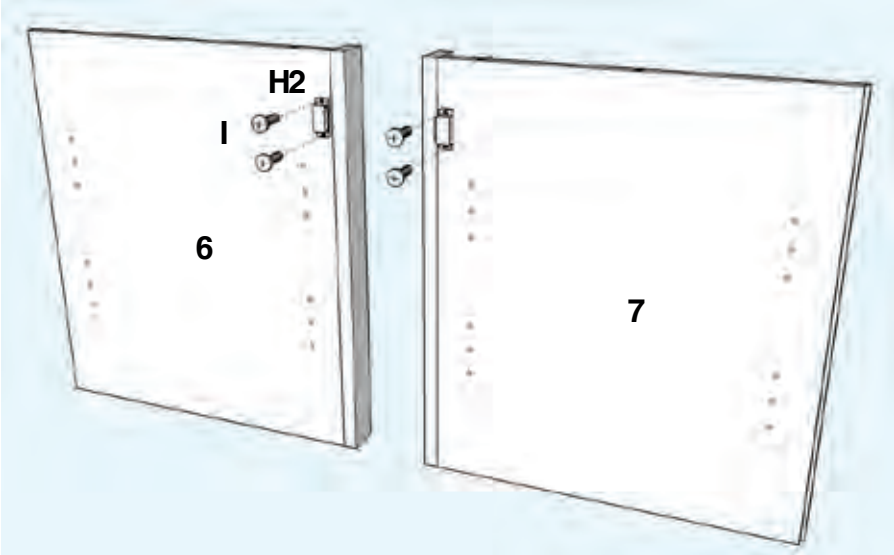
Deuxième étape

- Visser douze boulons 3 en 1 (A) au panneau de base (1).
- Visser douze boulons 3 en 1 (A) au panneau supérieur (12).



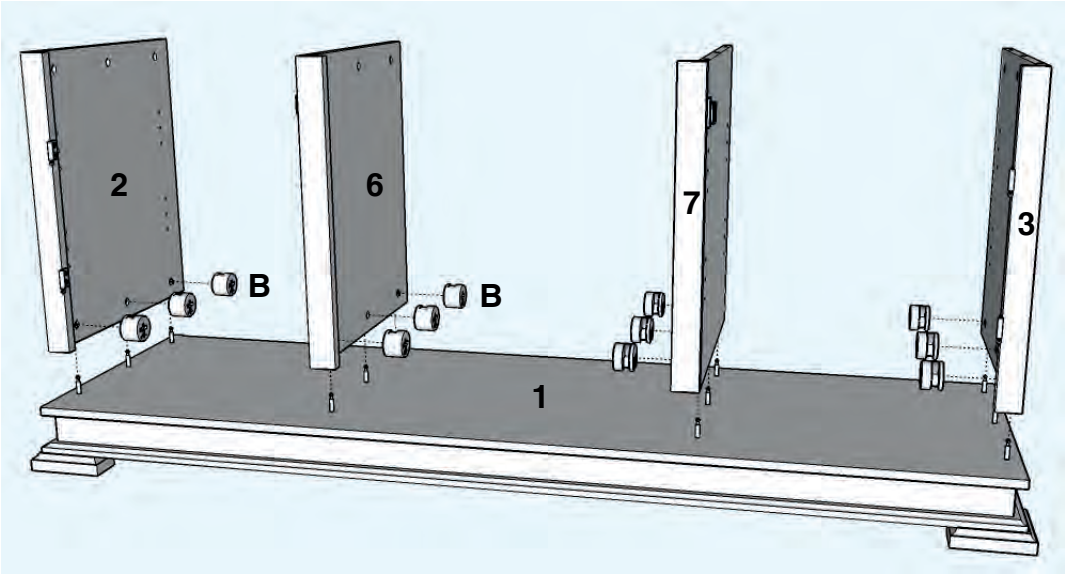
Troisième étape

- Fixer solidement 1 pièce H2 du butoir de porte au panneau intérieur gauche (6) avec 2 vis pour butoir de porte (I).
- Répéter l'opération avec le panneau intérieur droit (7)



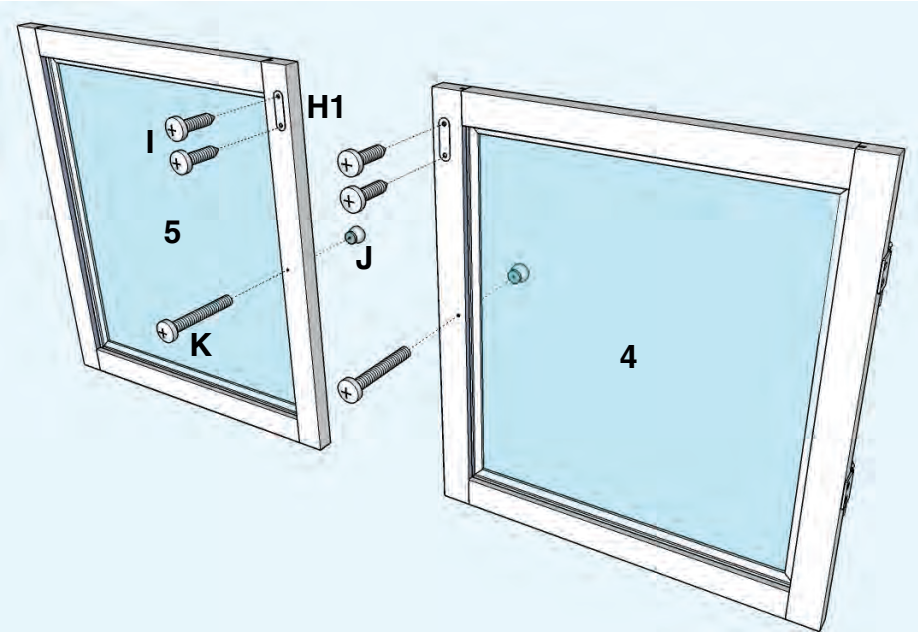
Quatrième étape

- Mettre le panneau de base (1) sur une surface plane comme illustré.
- Unir les panneaux (2) (3) (6) (7) en insérant douze boulons (A) dans les trous des quatre panneaux. Bloquer les boulons avec douze écrous de blocage décentrés (B).



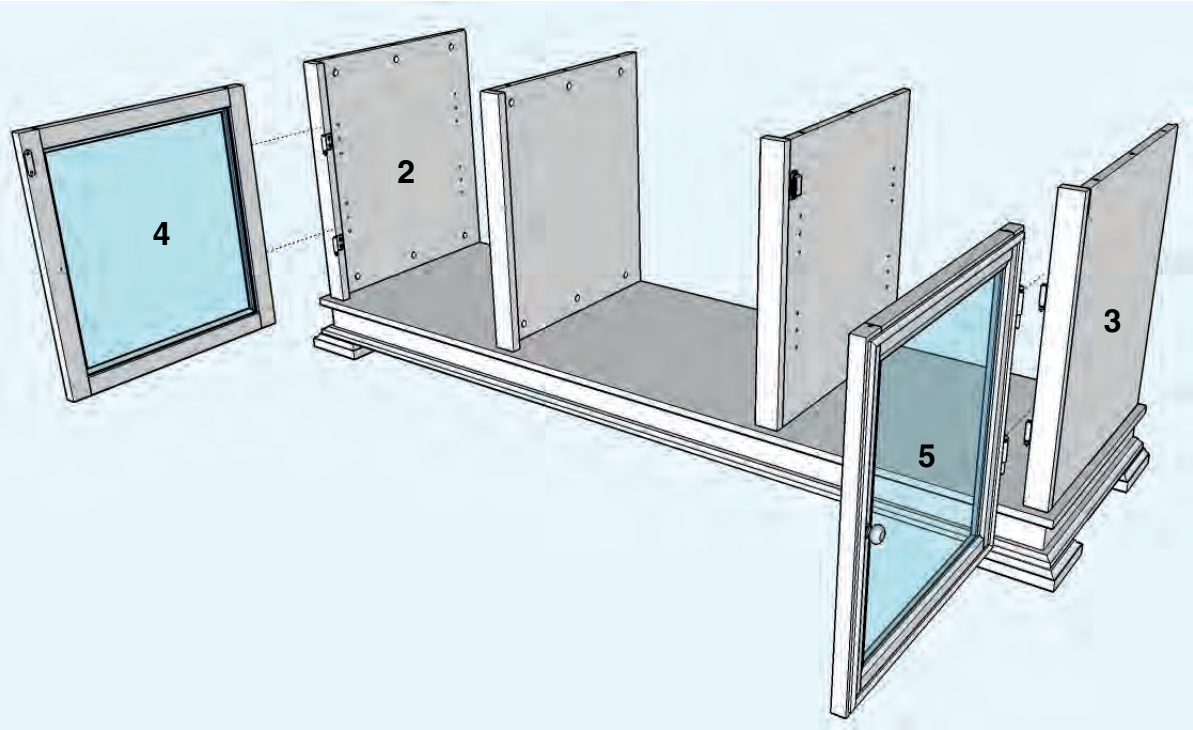
Cinquième étape

- Fixer solidement 1 pièce H1 du butoir de porte à la porte de gauche (4) avec 2 vis pour butoir de porte (I).
- Fixer solidement la poignée (J) à la porte de gauche avec 1 vis pour poignée (K).
- Répéter l'opération avec la porte de droite (5).



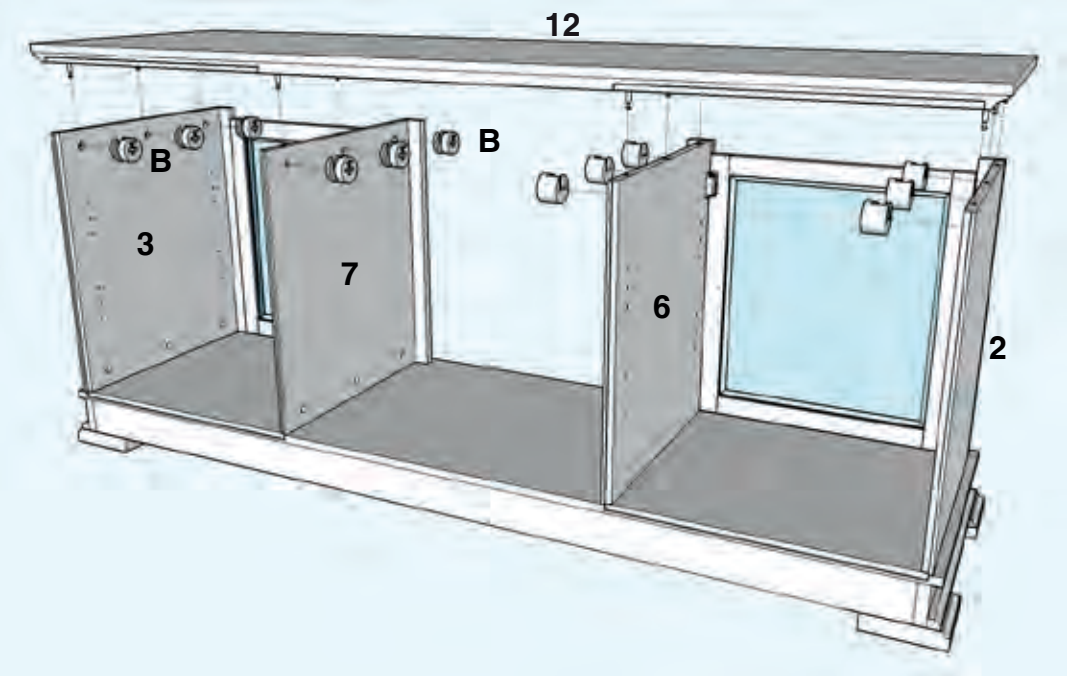
Sixième étape

- Mettre le panneau supérieur (11) sur les pièces déjà assemblées.
- Unir les panneaux (2) (3) (6) (7) en insérant douze boulons (A) dans les trous des quatre panneaux. Bloquer les boulons avec douze écrous de blocage décentrés (B).



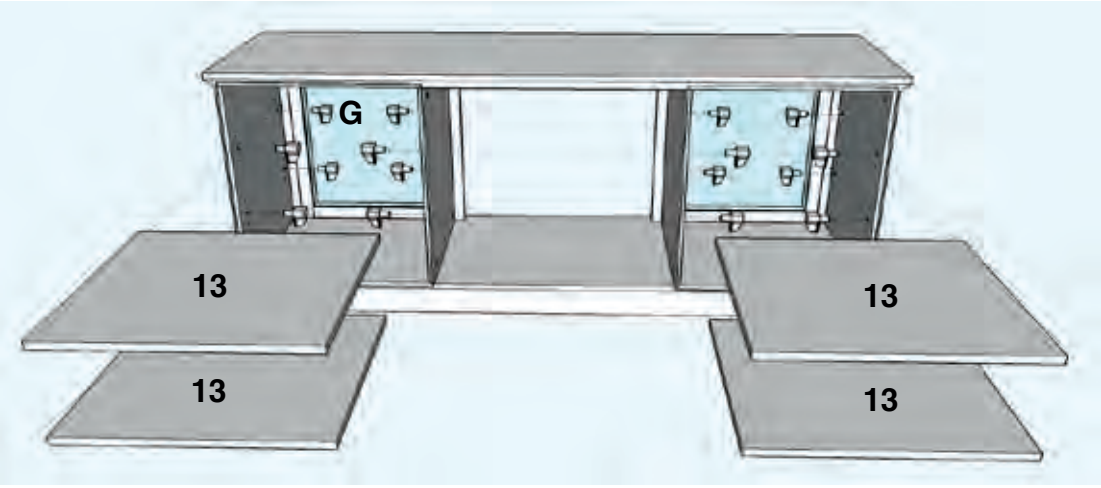
Septième étape

- Mettre le panneau supérieur (12) sur les pièces déjà assemblées.
- Unir les panneaux (2) (3) (6) (7) en insérant douze boulons (A) dans les trous des quatre panneaux. Bloquer les boulons avec douze écrous de blocage décentrés (B).



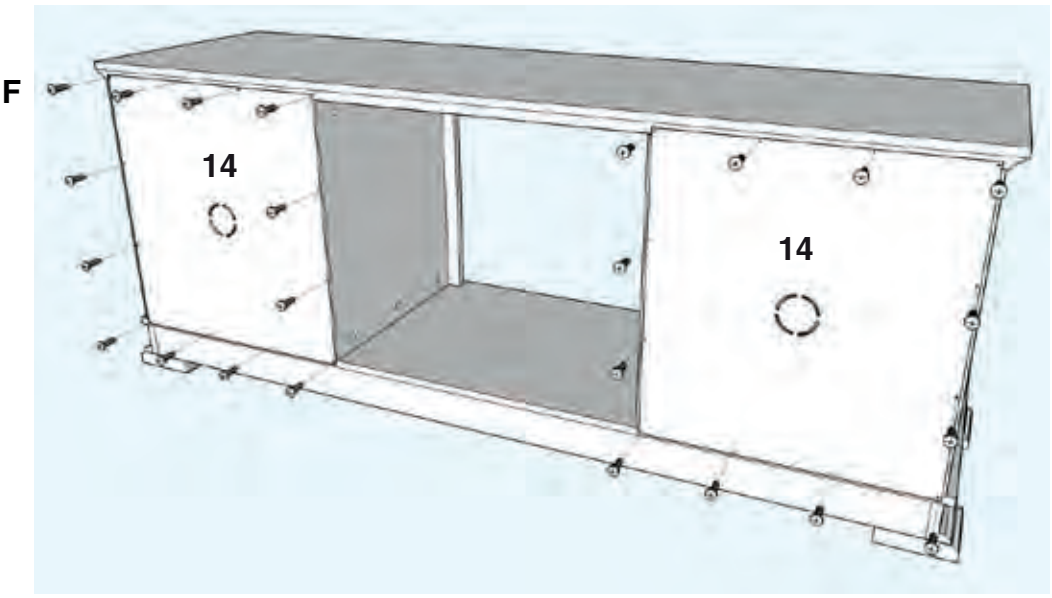
Huitième étape

- Insérer 4 supports à tablette (G) dans les trous de chacun des panneaux (2) (3) (6) (7). Faire en sorte que chaque paire de supports soit bien en parallèle.
- Déposer les 4 tablettes (13) sur les supports à tablette.



Neuvième étape

- Fixer solidement les deux panneaux arrière (14) sur les pièces déjà assemblées avec 24 vis pour panneaux arrière.



Dixième étape

Pour l'étape suivante, vous reporter au manuel d'instruction inclus avec votre chambre de combustion.

Si aucun manuel d'instruction n'est inclus avec votre chambre de combustion, ne pas tenter de l'assembler ou de la faire fonctionner. Contacter immédiatement le service à la clientèle au 1-800-654-1704 afin de vous procurer un manuel de remplacement

Avertissement : Ne pas faire fonctionner votre chambre de combustion sans avoir préalablement lu toutes les instructions et tous les avertissements requis avant usage.

Garantie et politique de retour

Garantie de 90 jours : La compagnie Jensen Metal Products inc. D/B/A Real Flame® garantit les foyers sans ventilation Real Flame et ses accessoires de tout défaut (pièces et main d'œuvre) conformément à un usage régulier et pour une période de 90 jours à partir de la date d'expédition. Dans l'éventualité de défectuosité, la compagnie Jensen remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant une garantie implicite de la qualité marchande. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif, et où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit.

Pièces de rechange: Des pièces de rechange sont disponibles pour la majorité des ensembles. Il arrive parfois que des pièces puissent avoir été brisées lors de l'expédition. Si vous avez besoin de pièces de rechange, contactez notre service à la clientèle avec le numéro du modèle de foyer et le numéro de la pièce désirée. Nous vous retournerons, sans frais, la pièce de rechange endommagée lors de l'expédition.

Retours : Bien inspecter toutes les pièces lors de la réception de la marchandise. Nous espérons que vous serez satisfait de votre achat. Si dans les 15 jours suivant l'achat, vous souhaitez le retourner, vous devez le retourner intact et non utilisé en suivant notre politique de retour. Les frais de retour ne sont pas remboursables à moins que le retour soit le résultat de notre erreur. Autrement, les frais de retour sont de la responsabilité de l'acheteur. Les pièces doivent nous être retournées dans leur emballage original.

Tous les retours doivent être préautorisés : Les produits déjà utilisés ne peuvent être retournés. Des frais de restockage de 15 % seront exigés pour tout retour de marchandise afin de couvrir les coûts de remballage, d'entreposage et les frais administratifs. Vous verrez plus bas la procédure de retour. Pour toute question spécifique concernant les retours et la garantie, contactez sans frais notre service à la clientèle au 1-800-654-1704 ou custserv@realflame.com

Étape 1 : Contacter par téléphone ou par courriel le service à la clientèle afin de recevoir votre numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise (#ARM). Le #ARM est obligatoire pour tous les retours. Un code justificatif doit être indiqué sur le formulaire de retour inclus avec votre bordereau de marchandises.

Étape 2 : Noter votre #ARM sur le bordereau de marchandises et remballer le produit dans son emballage original. Vous assurer de bien inclure le bordereau de marchandises avec le retour du produit.

Étape 3 : Mettre votre #ARM sur l'extérieur de la boîte et envoyer votre colis via une compagnie de transport reconnue. Nous faire parvenir le numéro de suivi de l'expédition du colis, fourni par la compagnie de transport.

Étape 4 : Nous vous contacterons après la réception et l'inspection du produit. Si vous avez rencontré les exigences de notre politique de retour de marchandise, nous créditerons votre compte moins les frais de restockage.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com